



POLÍTICA DE CALIDAD

Elaborado por: Dirección

Fecha: 24/01/2020

El Laboratorio BCP, Laboratori Ruiz-Ventulà, S.L. dedicado a los análisis microbiológicos de alimentos y aguas, configura su política de calidad en la implantación de un Sistema de Gestión de la Calidad que nos permita un servicio personalizado a nuestros clientes, fiabilidad y rapidez de los resultados

Nuestra política se desarrolla en los siguientes principios:

1. Cumplir con la normativa vigente aplicable a los laboratorios alimentarios de salud ambiental y alimentaria y los laboratorios de control oficial.
2. Diversificación de servicios para consolidar nuestra participación en el mercado.
3. Optimización de los recursos disponibles: Mejora continua de nuestros procesos destinados al servicio de nuestros clientes y mejora continua de las instalaciones, equipos, formación continua y capacitación del personal.
4. Comunicación continua con los clientes y partes interesadas (externas e internas) para retroalimentar el sistema de mejora continua.
5. Compromiso Total con la Calidad de nuestros servicios y con la Seguridad de nuestros trabajadores.
6. Cada trabajador es responsable de su trabajo y de realizarlo correctamente teniendo como base la formación continua del trabajador.
7. Establecer comunicaciones con nuestros clientes que nos permitan conocer su nivel de satisfacción, manteniendo la confidencialidad.
8. El laboratorio se compromete a utilizar los métodos a su alcance en todos sus procesos para garantizar la imparcialidad de las actividades y resultados, y minimizar los efectos que puedan tener sobre el medio ambiente (reciclaje, ahorro energético, reutilización y reducción de materiales utilizados).
9. La Dirección se compromete a escuchar y estudiar cualquier proposición por parte de los trabajadores dirigida a mejorar el sistema de Calidad de la empresa.

Nuestra empresa pondrá todos los medios a nuestro alcance, tanto humanos como materiales para cumplir con nuestro compromiso de calidad enfocado a la mejora tanto interna, como en las relaciones con nuestros clientes.

En Olot, a 24 enero de 2020

Dirección

